

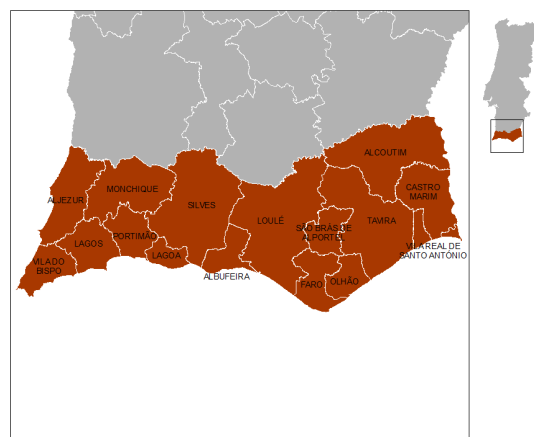
ALGAR

CERTIFIED
ISO 9001
ISO 14001
ISO 45001



Modelo de gestão	Concessão (concessão multimunicipal)
Entidade titular	Estado
Composição acionista	56% EGF, 44% municípios
Período de vigência do contrato	1996 - 2034
Tipo de serviço	Em alta
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana
Responsabilidade pela recolha seletiva multimaterial	Sim
Alojamentos existentes (n.º)	396719
Volume de atividade (t/ano)	424970
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	42266
Resíduos urbanos depositados em aterro (t/ano)	348949
Composto valorizado (t/ano)	3634

Tipologia de sistema de recolha disponível	Porta-a-porta (contentores): 1,7 %; Porta-a-porta (sacos): 0 %; Coletiva por proximidade: 98,3 %
Índice de circularidade (em 100)	40
Índice de conhecimento de ativos físicos e otimização da recolha (em 100)	90
Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	4233
Ecocentros (n.º)	12
Estações de transferência (n.º)	8
Estações de triagem (n.º)	2
Unidades de TM (n.º)	0
Unidades de TMB (n.º)	2
Tecnologia de tratamento do TMB	Compostagem (CC)
Unidades de TB (n.º)	3
Unidades de produção de CDR (n.º)	0
Unidades de incineração (n.º)	0
Aterros (n.º)	2
Partilha de infraestruturas	NA
Capacitação técnica na recolha	0,1
Emissão indireta de gases de efeito de estufa no tratamento (kg CO ₂ /t)	4
Incineração (%)	NA
Utilização do aterro (%)	91
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	100



Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2024	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2020 - 2024	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
RU 02 - Acessibilidade do serviço de deposição seletiva multimaterial		55 % [70;100]	★★★	 	
RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial		0,3 (-) [1.5;4.0]	★★★	 	
RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos		100 % 100	★★★	 	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 07 - Cobertura dos gastos		96 % [100;110]	★★★	 	
RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha		84 % [90;100]	★★★	 	
RU 09 - Renovação do parque de viaturas		228.311 km/viatura [0;250000]	★★★	 	
RU 10 - Recidáveis retomados por TM/TMB		2,2 % ≥5	★★★	 	
RU 11 - Eficiência do TMB		14 % [50;100]	★★★	 	
RU 12 - Eficiência do TB		94 % [80;100]	★★★	 	
RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens		58 kg/(m³.ano) [100;170]	★★	 	
RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão		69 kg/(m³.ano) [120;200]	★★	 	
RU 16 - Adequação dos recursos humanos afetos ao tratamento		0,9 n.º/10³t [0.5;0.7]	★★★	 	
RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha		4,5 n.º/10³t [2.5;4.0]	★★★	 	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 18 - Produção própria de energia		25 % ⇒100	★★★	 	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 21 - Taxa de reciclagem		29 % ⇒55	★★★	 	
RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial		57 kg CO₂/t [0;50]	★★★	 	

Avaliação: qualidade de serviço boa; qualidade de serviço mediana; qualidade de serviço insatisfatória; alerta; NA não aplicável; NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.