

Entidade Gestora:

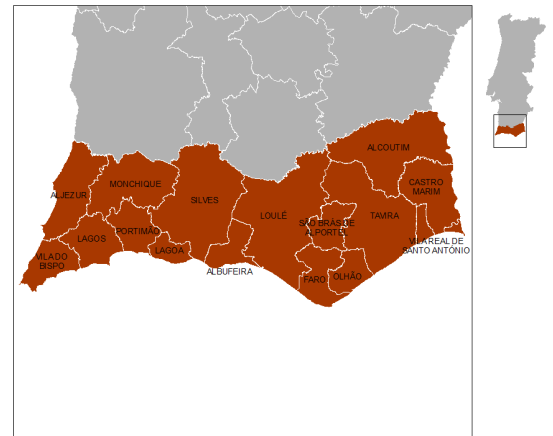
ALGAR

Barros São João da Venda São João da Venda, 8135-026 ALMANCIL
Tel. + 351 289 894 480, Fax + 351 289 894 489, E-mail geral@algar.com.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão multimunicipal)
Entidade titular	Estado
Composição acionista	56% EGF, 44% municípios
Período de vigência do contrato	1996 - 2034
Tipo de serviço	Em alta
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana
Responsabilidade pela recolha seletiva multimaterial	Sim
Alojamentos existentes (n.º)	396489
Volume de atividade (t/ano)	407838
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	41270
Resíduos urbanos depositados em aterro (t/ano)	335343
Composto valorizado (t/ano)	3055



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Tipologia de sistema de recolha disponível	Porta-a-porta (contentores): 1%; Porta-a-porta (sacos): 0%; Coletiva por proximidade: 99%
Índice de circularidade (em 100)	37
Índice de conhecimento de ativos físicos e otimização da recolha (em 100)	86
Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	3992
Ecocentros (n.º)	12
Estações de transferência (n.º)	8
Estações de triagem (n.º)	2
Unidades de TM (n.º)	0
Unidades de TMB (n.º)	2
Tecnologia de tratamento do TMB	Compostagem (CC)
Unidades de TB (n.º)	3
Unidades de produção de CDR (n.º)	0
Unidades de incineração (n.º)	0
Aterros (n.º)	2
Partilha de infraestruturas	NA
Capacitação técnica na recolha	0,1
Emissão indireta de gases de efeito de estufa no tratamento (kg CO ₂ /t)	3
Incineração (%)	NA
Utilização do aterro (%)	84
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	100

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2022	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2018 - 2022	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva multimaterial	●	58 % [70;100]	★★★	—	
RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial	●	0,2 (-) [1,5;4,0]	★★★	— — — — —	
RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	●	100 % 100	★★★	—	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 07 - Cobertura dos gastos	●	105 % [100;110]	★★★	— — — — —	
RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha	●	90 % [90;100]	★	—	
RU 09 - Renovação do parque de viaturas	●	198.603 km/viatura [0;250000]	★	— — — — —	
RU 10 - Recidáveis retomados por TMTMB	●	1,2 % ≥5	★★★	— — — — —	
RU 11 - Eficiência do TMB	●	45 % [50;100]	★★★	— — — — —	
RU 12 - Eficiência do TB	—	NA [80;100]		—	A entidade gestora não dispõe deste tipo de instalações de tratamento.
RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens	ⓘ	85 kg/(m ³ .ano) [60;120]	★		ⓘ O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão	ⓘ	123 kg/(m ³ .ano) [80;150]	★		ⓘ O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 16 - Adequação dos recursos humanos afetos ao tratamento	●	0,9 n.º/10 ³ t [0,3;0,5]	★★	—	
RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha	●	3,7 n.º/10 ³ t [2,0;3,5]	★★	—	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 18 - Autossuficiência energética	ⓘ	312 % ≥100	★★★		ⓘ O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 21 - Taxa de reciclagem	ⓘ	17 % [55;100]	★★★		ⓘ O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial	●	48 kg CO ₂ /t [0;50]	★	— — — — —	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; — NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.