

Entidade Gestora:

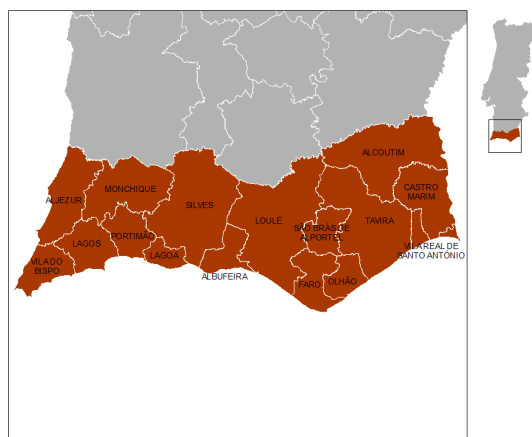
ALGAR

Barros São João da Venda São João da Venda, 8135-026 ALMANCIL
Tel. + 351 289 894 480, Fax + 351 289 894 489, E-mail geral@algar.com.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão multimunicipal)
Entidade titular	Estado
Composição acionista	56% EGF, 44% municípios
Período de vigência do contrato	1996 - 2034
Tipo de serviço	Em alta
Tipologia da área de intervenção	Área mediamente urbana
Responsabilidade pela recolha seletiva multimaterial	Sim
Alojamentos existentes (n.º)	396721
Volume de atividade (t/ano)	413363
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	41535
Resíduos urbanos depositados em aterro (t/ano)	334990
Composto valorizado (t/ano)	3320



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Tipologia de sistema de recolha disponível	Porta-a-porta (contentores): 0,9 %; Porta-a-porta (sacos): 0 %; Coletiva por proximidade: 99,1 %
Índice de circularidade (em 100)	38
Índice de conhecimento de ativos físicos e otimização da recolha (em 100)	90
Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	4002
Ecocentros (n.º)	12
Estações de transferência (n.º)	8
Estações de triagem (n.º)	2
Unidades de TM (n.º)	0
Unidades de TMB (n.º)	2
Tecnologia de tratamento do TMB	Compostagem (CC)
Unidades de TB (n.º)	3
Unidades de produção de CDR (n.º)	0
Unidades de incineração (n.º)	0
Aterros (n.º)	2
Partilha de infraestruturas	NA
Capacitação técnica na recolha	0,1
Emissão indireta de gases de efeito de estufa no tratamento (kg CO ₂ /t)	4
Incineração (%)	NA
Utilização do aterro (%)	87
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	100

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2023	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2019 - 2023	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva multimaterial		53 % [70;100]	★★★		
RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial		0,2 (-) [1.5;4.0]	★★★		
RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos		100 % 100	★★★		
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 07 - Cobertura dos gastos		102 % [100;110]	★★★		
RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha		84 % [90;100]	★★★		
RU 09 - Renovação do parque de viaturas		203.129 km/viatura [0;250000]	★★★		
RU 10 - Recicláveis retomados por TMTMB		2,0 % >=5	★★★		
RU 11 - Eficiência do TMB		22 % [50;100]	★★★		
RU 12 - Eficiência do TB		NA [80;100]			A entidade gestora não dispõe deste tipo de instalações de tratamento.
RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens		60 kg/(m ³ .ano) [100;170]	★★★		O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão		81 kg/(m ³ .ano) [120;200]	★★★		O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 16 - Adequação dos recursos humanos afetos ao tratamento		0,9 n.º/10 ³ t [0.3;0.5]	★★★		
RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha		3,9 n.º/10 ³ t [2.0;3.5]	★★★		
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 18 - Produção própria de energia		25 % =>100	★★★		O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 21 - Taxa de reciclagem		17 % =>55	★★★		
RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial		48 kg CO ₂ /t [0;50]	★★★		

Avaliação: qualidade de serviço boa; qualidade de serviço mediana; qualidade de serviço insatisfatória; alerta; NA não aplicável; NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.