

CARTA CIRCULAR

N/ Refª nº CIR/2026/7

Almancil, 3 de junho de 2026

ASSUNTO: Esclarecimento sobre a recolha de embalagens abrangidas pelo Sistema VOLTA

Caro(a) Utilizador(a),

A ALGAR, dirige-se a V. Exas. para informar de uma alteração importante no âmbito do serviço de recolha Reciclagem à Porta, relacionada com a entrada em vigor do Sistema de Depósito e Reembolso (SDR) em Portugal, a 10 de abril de 2026.

Com a implementação do SDR, o serviço de recolha Reciclagem à Porta da ALGAR mantém todas as suas restantes normas em pleno vigor. Continuamos, portanto, a aceitar todos os materiais recicláveis que podem ser colocados nos três contentores do Ecoponto – papel/cartão, embalagens de plástico e metal (excluindo as de bebidas cujo âmbito é SDR) embalagens de tetrapak e embalagens vidro.

Para além do exposto, sempre que as embalagens não reúnam condições para devolução no circuito SDR, designadamente quando:

- não apresentem o símbolo VOLTA;
- não possuam código de barras legível;
- apresentem deformações ou danos relevantes;

deverão ser encaminhadas através do serviço habitual de recolha Reciclagem à Porta de acordo com o fluxo correspondente.

As restantes embalagens não abrangidas pelo Sistema VOLTA, nomeadamente papel/cartão, vidro e embalagens de plástico não incluídas no SDR, devem continuar a ser separadas e encaminhadas conforme procedimento habitual.

1/2



Recorda-se que o SDR funciona da seguinte forma: quando o consumidor compra uma bebida (tipicamente garrafas de plástico e latas de alumínio), paga um pequeno valor de depósito adicional no momento da compra. Quando devolve a embalagem vazia num ponto de recolha — habitualmente uma máquina automática instalada em supermercados — recebe de volta esse valor.

Para informação atualizada sobre pontos de devolução e funcionamento do sistema, consulte: <https://sdrportugal.pt/faqs/> ou APP VOLTA.

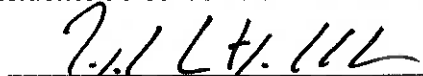
Em caso de necessidade de esclarecimento adicional, a nossa equipa encontra-se disponível através dos contactos habituais.

CONTACTOS LINHA DA RECICLAGEM

- Telefone: 800 911 400 (dias úteis, de 2.ª a 6.ª feira, das 09h00 às 19h00)
- E-mail: atendimento@linhadareciclagem.pt

Com os melhores cumprimentos,

Presidente do Conselho de Administração


(Miguel Aranda da Silva)